

三门峡市科学技术协会 三门峡市金融工作局文件 中国联通三门峡市分公司

三科协字〔2023〕11号

三门峡市科学技术协会 三门峡市金融工作局 中国联通三门峡市分公司 关于印发《三门峡市“银龄跨越数字鸿沟” 科普专项行动实施方案（2023-2025年）》的 通 知

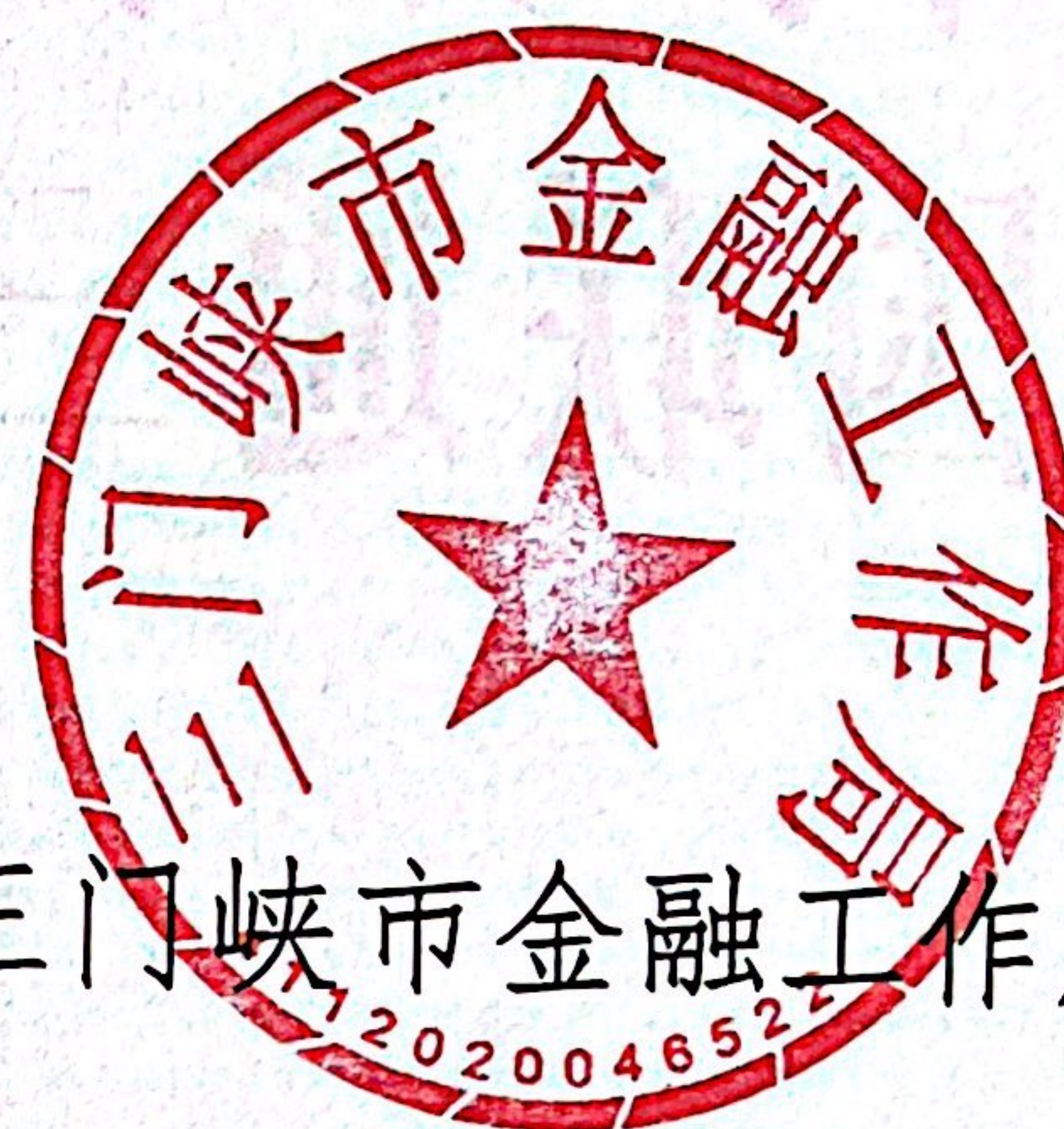
各县（市）区科协、各银行业金融机构、联通各县分公司、各有关单位：

为进一步落实《全民科学素质行动规划纲要（2021-2035年）》，助力我市全域科普示范市建设，提升我市老年人科学

素质，根据中国科协《“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动方案（2022-2025 年）》，制定《三门峡市“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动实施方案（2023-2025 年）》，现将方案印发给你们，请结合本地区、本单位实际，认真贯彻落实。



三门峡市科学技术协会



三门峡市金融工作局



中国联通三门峡市分公司

2023 年 4 月 12 日

三门峡市“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动实施方案（2023-2025年）

为深入贯彻中央、省、市关于加强新时代老龄工作、科学技术普及工作和打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作的意见要求，落实《全民科学素质行动规划纲要（2021-2035年）》，积极应对人口老龄化，切实解决老年人运用智能技术困难，充分发挥科协、金融机构、中国联通在资源、渠道和动员机制等方面的优势，满足老年人对信息素养、数字技能和金融知识等方面的需求，切实解决老年人在高频生活场景中对智能应用的现实困难，为老年人跨越数字鸿沟完善政策措施、加大资源供给，推动形成全社会积极帮助老年人融入数字生活的良好氛围，现决定共同开展“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动，制定方案如下。

一、总体目标

积极应对人口老龄化，重点围绕交通出行、看病就医、金融理财、购物、就餐等高频应用场景，面向老年人普及智能技术应用和金融常识，助力提升信息素养和数字技能，到2025年，初步构建起上下联动、多元参与、广泛覆盖的老年人科学素质提升服务体系，使老年人数字技能稳步提升，金融知识显著增加，防范金融和电信诈骗意识和能力明显增强，打造一批帮助

老年人跨越“数字鸿沟”的平台阵地，形成一批典型案例和实践经验，助力广大老年人走进数字时代、融入智慧社会、享受智慧生活，不断增强获得感、幸福感、安全感。

二、主要任务

1.建立健全协调联动机制。市科协、市金融工作局和中国联通共同建立“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动联络机制。市科协将“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动工作纳入全民科学素质行动年度工作要点。各银行业金融机构和中国联通将“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动列入年度工作要点。

2.加强师资队伍建设，开展适老培训。共同选拔一批业务过硬、责任心强、富有爱心和耐心的专业人员，共同组成师资队伍。依托老年大学等平台开设不同层次的培训班，开展精准服务，丰富体验学习、尝试应用、经验交流、互助帮扶等数字技能培训形式和内容，确保老年人学有所得。鼓励围绕智能手机常用软件和高频应用场景，开发具有地方特色的老年智慧生活全媒体课程和实用微课，通过组织开展面对面讲座、手把手教学、老年人之间“传帮带”，家庭成员帮助等多种方式，切实帮助老年人提升智能技术运用能力。

3.开展线下科普宣传活动。依托有条件的科技场馆、银行业金融机构基层网点和中国联通营业厅常态化举办讲座、沙龙等活动，开设金融知识、智能手机应用及智慧家庭等课程。利用全国科普日、国家网络安全宣传周、金融知识普及月、“敬老

月”等重要时间节点，开展集中宣传培训活动，同时，在科技场馆、基层营业网点和营业厅发放老年人金融科普和智能手机应用知识手册，并同步播放相关科普视频。帮助老年人识别化解误导性投资、金融和电信诈骗等风险，增强防骗意识和安全防护能力。

4.利用网络平台等加强金融和信息通讯科普资源建设和宣传推广。依托“科普中国”平台资源，在“科普三门峡”平台开设金融知识和信息通讯科普专栏，银行业金融机构和中国联通参与开发、制作相关科普短视频等科普资源建设。共同汇集一批包括短视频在内的金融、信息通讯数字化科普资源。利用“敬老月”等时间节点，通过发起话题讨论、开设线上教程、征集优秀视频等方式，引导社会各界关注，参与“银龄路越数字鸿沟”行动，形成全社会共同帮助老年人跨越“数字鸿沟”的强大合力。

5.组建“银龄跨越数字鸿沟”科技志愿服务队伍。支持基层科协，银行业金融机构基层网点、中国联通营业厅共同组建志愿服务科普讲师团，吸引、招募熟悉智能手机应用的科技工作者、金融服务和信息通讯从业人员、教师、大学生等，进社区、进乡村、进养老机构，面向老年人特别是社区空巢老人、农村留守老人等特殊群体开展科技志愿服务和情感支持，并鼓励亲友、村(居)委会等提供相应帮助。支持老科技工作者、老专家、老教师等志愿参与教学培训和科普活动，形成“以老带老、银龄互助”的特色模式。

三、组织实施

1.科协牵头负责“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动的统一部署、全面协调和督导服务。各银行业金融机构、中国联通负责安排、指导本系统分支机构（网点）做好宣传发动、人员招募、场地安排、师资培训、教学管理、优惠活动等相关工作。

2.基层科协、各银行业金融机构和中国联通分支机构（网点）要加强统筹协调、资源整合、工作衔接。基层科协牵头负责本辖区“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动，广泛宣传发动，指导社区、乡镇、各教学点开展工作，做好统筹协调、工作指导、进度督导，协助各银行业金融机构、中国联通分支机构（网点）开展线上线下宣传、落实本地教学点设置和科技场馆工作协调、师资选派、教学保障等，并及时掌握本辖区培训教学相关情况。

3.老年大学、相关科技场馆、银行业金融机构和中国联通分支机构（网点）等各教学点负责培训教学具体实施，做好宣传动员，抽调精干力量组建师资队伍，做好报名咨询、培训登记、教学管理等工作。增强安全意识，做好疫情防控、科普活动和教学培训安全保障，确保老年人安全参加活动。

三门峡市科学技术协会办公室

2023年4月12日印发

